

شرایط عمومی بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری

تعاریف

بیمه جامع عمر و سرمایه‌گذاری:

نوعی بیمه عمر و سرمایه‌گذاری است که به موجب آن بیمه‌گر متعهد می‌شود که سرمایه مورد تعهد را در طول مدت قرارداد در صورت حیات و یا فوت بیمه شده پرداخت نماید.

بیمه‌گر: شرکت بیمه‌البرز (سهامی عام) می‌باشد.

بیمه‌گذار: شخص حقیقی یا حقوقی است که قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد و پرداخت حق بیمه را تعهد می‌نماید.

بیمه شده: شخص حقیقی است که موضوع قرارداد بیمه بوده و سن، وضع سلامتی وی و مدت پرداخت حق بیمه اساس محاسبات را تشکیل می‌دهد.

استفاده کننده: اشخاص حقیقی یا حقوقی می‌باشند که بیمه‌گذار، قرارداد بیمه را به نفع آنان منعقد نموده است.

موضوع بیمه: عبارتست از فوت یا حیات بیمه شده که تابع این شرایط و شرایط خصوصی مندرج در بیمه‌نامه و سایر شرایط پیوست بیمه‌نامه می‌باشد.

سرمایه فوت: عبارت است از مبلغی که بیمه‌گذار انتخاب نموده و بیمه‌گران را مورد تأیید قرار داده و در صورت فوت بیمه شده به استفاده کننده (گان) بیمه‌نامه پرداخت می‌نماید.

باز خرید: روشی است که بیمه‌گذار به منظور پایان دادن به اعتبار بیمه‌نامه قبل از تاریخ انقضای آن انجام می‌دهد.

ماده ۱- اساس بیمه‌نامه

۱-۱) اظهارات کتبی بیمه‌گذار و بیمه شده در فرم پیشنهاد بیمه‌نامه، ضمایم آن و گزارش پزشک معتمد اساس بیمه‌نامه را تشکیل می‌دهد که مورد توافق بیمه‌گر، بیمه‌گذار و بیمه شده می‌باشد.

۱-۲) هرگاه در مورد سوابق روحی و جسمی بیمه شده که به وسیله معاینه پزشکی قابل تشخیص نیست و پزشک ناچار باشد به اظهارات وی اکتفا نماید و احراز شود که اظهارات بیمه شده در این موارد به طور عمد یا سهو مطابق با حقیقت نبوده و یا از ابراز مطالبی که در وضع قرارداد بیمه موثر باشد خودداری نموده است. بیمه‌گر محق و مختار است حسب مورد به یکی از روشهای زیر عمل نماید:

الف - در صورتی که بیمه‌گر قبل از وقوع خطر به اظهار خلاف واقع غیر عمدی، از جانب بیمه‌گذار یا بیمه شده پی ببرد، می‌تواند قرارداد را فسخ نماید. یا این که در صورت تمایل بیمه‌گذار، با پرداخت حق بیمه اضافی آن را ادامه دهد. در صورت فسخ بیمه‌نامه اندوخته ایجاد شده تا تاریخ فسخ به بیمه‌گذار مسترد می‌گردد.

ب - چنانچه موارد اظهار خلاف واقع، از جانب بیمه‌گذار یا بیمه شده غیرعمدی باشد و بعد از وقوع خطر از سوی بیمه‌گر محرز گردد و موارد به گونه‌ای باشد که بیمه‌گر در صورت علم به آن از انعقاد قرارداد در ابتدا خودداری می‌نمود در این صورت خسارت غیر قابل پرداخت بوده و بیمه‌گر نسبت به فسخ قرارداد اقدام می‌نماید و اندوخته ایجاد شده بیمه‌نامه را تا تاریخ فسخ به بیمه‌گذار مسترد می‌دارد.

ج - چنانچه اظهارات خلاف واقع از طرف بیمه‌گذار و یا بیمه شده عمدی باشد، بیمه‌نامه ابطال و حق بیمه پرداخت شده غیرقابل استرداد است.

د - اعتبار بیمه‌نامه و همچنین آثار مرتب بر آن با پرداخت اولین قسط حق بیمه توسط بیمه‌گذار و همزمان با صدور وامضای بیمه‌نامه تحقق پیدا می‌کند.

ه - حدود مسئولیت و تعهدات بیمه‌گر، بیمه‌گذار و بیمه شده و همچنین نحوه استفاده از مزایای بیمه در بیمه‌نامه مشخص شده است و هرگونه تغییر در شرایط قرارداد به موجب اوراق الحاقی خواهد بود که بنا به تقاضای کتبی بیمه‌گذار و پس از موافقت بیمه‌گر صادر شده و این اوراق جزء لاینفک قرارداد بیمه است و از تاریخ صدور معتبر می‌باشد.

و - چنانچه مفاد مندرج در بیمه‌نامه و ضمایم آن با شرایط مورد توافق مطابقت نداشته باشد بیمه‌گذار می‌تواند ظرف مدت سی روز از تاریخ صدور بیمه‌نامه و ضمایم آن، تقاضای تصحیح آن را بنماید. پس از سپری شدن این مدت مندرجات اسناد مزبور مورد تصدیق و قبول بیمه‌گذار تلقی خواهد شد.

تبصره: در موارد افزایش یا کاهش سرمایه فوت، تغییر ذینفع و انتقال بیمه‌نامه اخذ تأییدیه کتبی بیمه شده الزامی است.

ماده ۲- لزوم اجرای قرارداد

مفاد و شرایط این قرارداد جز در مورد اثبات تقلب مرتبط با موضوع ماده یک برای طرفین لازم الاجرا است و به هیچ وجه قابل اعتراض نخواهد بود.

ماده ۳- پرداخت حق بیمه

روش پرداخت حق بیمه به صورت یکجا و یا سالانه می‌باشد. لیکن بنا بر تقاضای بیمه‌گذار، بیمه‌گر امکان پرداخت اقساط حق بیمه به صورت شش ماهه و ماهانه را فراهم می‌آورد.

تبصره ۱ - حق بیمه به روش پرداخت سالانه می‌بایست در اول هر سال بیمه‌ای قرارداد پرداخت شود و تاریخ سررسید آن روز و ماه شروع بیمه‌نامه می‌باشد.

تبصره ۲ - حق بیمه یکجا باید به طور کامل در شروع قرارداد پرداخت شود.

تبصره ۳ - تاریخ پرداخت اقساط حق بیمه در سایر روشهای پرداخت مورد توافق در اولین روز سررسید قسط مربوطه می‌باشد.

تبصره ۴ - پرداخت حق بیمه در صورتی معتبر خواهد بود که به حساب بیمه‌گر واریز و قبض رسید از وی اخذ و یا به روش دیگری که بیمه‌گر تعیین می‌نماید صورت پذیرد.

تبصره ۵ - حداکثر مهلت پرداخت هر یک از اقساط حق بیمه ۳۰ روز از تاریخ سررسید می‌باشد.

ماده ۴- تاخیر در پرداخت حق بیمه:

در صورتی که پرداخت اقساط حق بیمه بیش از سی روز به تاخیر افتد یکی از روشهای زیر اعمال خواهد شد:

۱-۴- در صورت حیات بیمه شده:

الف - بیمه‌نامه‌هایی که اقساط حق بیمه آن کمتر از شش ماه تمام پرداخت شده باشد خودبه خود و بدون هیچ گونه تشریفات فسخ شده و حق بیمه‌های دریافتی قابل استرداد نخواهد بود.

ب - بیمه‌نامه‌هایی که اقساط حق بیمه آن حداقل شش ماه تمام پرداخت شده باشد مابقی اقساط حق بیمه از محل اندوخته بیمه‌نامه (در صورت وجود) تامین و بیمه‌نامه ادامه خواهد یافت.

چنانچه اندوخته بیمه‌نامه برای تامین حق بیمه‌های مربوطه کافی نباشد و یا پس از تامین بخشی از اقساط حق بیمه، میزان اندوخته، کفایت تامین اقساط بعدی را ننماید، بیمه‌نامه فسخ و مانده اندوخته به ذینفع حیات بیمه‌نامه پرداخت خواهد شد که در این صورت بیمه‌گر تعهدی نسبت به پرداخت سرمایه فوت و سایر پوششهای تکمیلی نخواهد داشت.

تبصره: بیمه‌گر ملزم به ارسال الحاقیه فسخ نمی‌باشد.

شرایط عمومی بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری

۴-۲- در صورت فوت بیمه شده :

الف - در صورتی که بیمه‌نامه فسخ شده باشد بیمه‌گر هیچ گونه تعهدی مبنی بر پرداخت غرامت نخواهد داشت .

ب - در صورتی که اندوخته بیمه‌نامه برای تامین حق بیمه‌های مربوط (حق بیمه فوت و سایر پوشش‌های تکمیلی) کافی باشد، بیمه‌نامه با تعهد سرمایه فوت تا تاریخ وقوع خطرات تحت پوشش به علاوه مانده اندوخته به قوت خود باقی می ماند در غیر این صورت پوشش خطر فوت و سایر پوشش‌های تکمیلی بیمه‌نامه ملغی گردیده و بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت سرمایه فوت بیمه شده نخواهد داشت .

ماده ۵- برقراری مجدد بیمه‌نامه

بیمه‌گذار در طول مدت بیمه‌نامه در صورت تأیید سلامت بیمه شده می تواند تقاضای برقراری مجدد بیمه‌نامه فسخ شده را با شرایط زیر بنماید :

الف - در بیمه‌نامه فسخ شده از تاریخ موثر الحاقیه فسخ (تاریخ اولین قسط حق بیمه پرداخت نشده)، بیش از یک سال نگذشته باشد .

ب - به اقساط حق بیمه معوق از تاریخ پرداخت آن سود تعلق می‌گیرد .

ج - بیمه‌گر برای برقراری مجدد اعتبار بیمه‌نامه می تواند به هزینه بیمه‌گذار از بیمه شده معاینه پزشکی به عمل آورد .

تبصره : صرفاً بیمه‌نامه‌هایی که حق بیمه‌های آن کمتر از شش ماه تمام پرداخت گردیده و فسخ شده باشد مشمول بند برقراری مجدد بیمه‌نامه خواهد شد .

ماده ۶- حقوق بیمه‌گذار در مورد اندوخته بیمه‌نامه

اندوخته‌ای که برای بیمه‌نامه‌های جامع عمر و سرمایه‌گذاری نزد بیمه‌گر تشکیل می‌گردد حقوقی را به شرح زیر برای بیمه‌گذار ایجاد می‌نماید:

۱- ۶) ارزش بازخرید

بیمه‌گذار می تواند در صورت پرداخت حق بیمه حداقل شش ماه تمام، تقاضای بازخرید بیمه‌نامه را بنماید . در این صورت ارزش بازخرید به علاوه سود احتمالی حاصله از سرمایه گذاری تا تاریخ بازخرید، محاسبه و پرداخت خواهد شد .

تبصره : در صورت تأخیر در پرداخت حق بیمه بیش از سی روز، در زمان بازخرید نیز مطابق بندهای ۱-۴ و ۲-۴ عمل خواهد شد .

۲- ۶) وام به اعتبار بیمه‌نامه

بیمه‌گذار می تواند پس از گذشت دو سال از شروع بیمه‌نامه و پرداخت حق بیمه متعلقه، تقاضای وام نماید که مبلغ آن حداکثر معادل ۹۰٪ ارزش بازخرید بیمه‌نامه خواهد بود . در این صورت تا زمانی که وام به طور کامل تسویه نشده باشد، تعهدات بیمه‌گر به میزان مانده وام پرداختی و سود متعلقه آن کاهش می یابد.

۳- ۶) تسویه اقساط وام هر سال در پایان همان سال بیمه‌ای، انجام خواهد گرفت . بدیهی است در صورت عدم بازپرداخت اقساط وام، مانده بدهی وام از محل اندوخته کسر خواهد شد .

تبصره : کارمزد وام، حداقل ۴٪ بیشتر از سود تضمین شده‌ی بیمه‌نامه در آن دوره خواهد بود .

ماده ۷- منافع بیمه

۱- ۷) در صورت حیات بیمه شده : در صورتی که بیمه شده در پایان مدت بیمه‌نامه در قید حیات باشد، اندوخته محاسبه شده با سود تضمینی به اضافه سود احتمالی حاصله از سرمایه گذاری پس از کسر هرگونه بدهی بیمه‌گذار به استفاده کننده (گان) پرداخت خواهد شد .

۲- ۷) در صورت فوت بیمه شده : در صورتی که بیمه شده در طول مدت بیمه‌نامه فوت نماید، سرمایه فوت، اندوخته ایجاد شده با سود تضمینی و سود احتمالی حاصله از سرمایه‌گذاری تا تاریخ فوت پس از کسر هرگونه بدهی بیمه‌گذار، به استفاده کننده (گان) بیمه‌نامه پرداخت خواهد شد .

۳- ۷) سود تضمینی : بیمه‌گر سود تضمین شده اندوخته را مشروط به معتبر بودن بیمه‌نامه، براساس آئین نامه مصوب از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تعیین و اجرا می نماید .

۴- ۷) سود احتمالی : سود احتمالی حاصله از مجموع عملیات بیمه‌گری در پایان هر سال مالی و پس از تشکیل مجمع عمومی بیمه‌گر تعیین می‌گردد که ۸۵٪ مازاد سود محاسبه شده نسبت به سود تضمینی به اندوخته و ارزش بازخرید بیمه‌نامه اضافه می‌شود.

ماده ۸- مدارک مورد نیاز جهت دریافت منافع بیمه

الف - در صورت حیات بیمه شده در پایان مدت بیمه‌نامه :

- ۱- اصل بیمه‌نامه و اوراق الحاقی ضمیمه آن
- ۲- قبض رسید حق بیمه و وام های پرداختی
- ۳- اصل و کپی کارت ملی استفاده کننده (گان)

ب - در صورت فوت بیمه شده در طول مدت بیمه‌نامه :

بیمه‌گذار یا استفاده کننده موظف است در صورت فوت بیمه شده مراتب را به صورت کتبی و با ذکر علت آن در اولین فرصت و حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ فوت (مگر در موارد غیر عادی) به اطلاع بیمه‌گر برساند و متعاقب آن مدارک مربوطه به شرح زیر و یا سایر موارد درخواستی را جهت رسیدگی به بیمه‌گر ارائه نماید.

- ۱- اصل بیمه‌نامه و اوراق الحاقی ضمیمه آن .
- ۲- قبض رسید حق بیمه و وام های پرداختی .
- ۳- اصل و کپی کارت ملی استفاده کننده (گان) .
- ۴- در صورت فوت بیمه شده به علت حادثه، ضروری است گزارش مشروح حادثه که توسط مراجع ذیصلاح تنظیم و تأیید گردیده است، ممهور به مهر مقامات انتظامی باشد .

۵- گزارش معاینه جسد و گواهی پزشکی قانونی مبنی بر علت فوت بیمه شده .

۶- گواهی پزشک معالج مبنی بر علت فوت بیمه شده .

۷- خلاصه رونوشت وفات .

۸- گواهی فوت تأیید شده بیمه شده از سوی کنسولگریهای سفارت خانه های ایران در خارج از کشور .

۹- کلیه مدارک و سوابق پرونده پزشکی بیمه شده (در صورت فوت بیمه شده به علت بیماری) .

۱۰- گواهی انحصار وراثت بیمه شده متناسب با سرمایه بیمه‌گر در آن سهم الارث هریک از وراث مشخص شده باشد . (در مواردی که استفاده کننده (گان) از مزایای بیمه تعیین نشده باشد) .

۱۱- اصل یا تصویر برابر با اصل کلیه صفحات شناسنامه باطل شده بیمه شده .

۱۲- اصل یا تصویر برابر با اصل صفحه اول شناسنامه وراث قانونی بیمه شده یا استفاده کننده (گان) مشخص شده در بیمه‌نامه .

۱۳- اصل یا تصویر برابر با اصل گواهینامه راندگی بیمه شده در صورتی که بیمه شده راندگی وسیله نقلیه را بر عهده داشته و در اثر حادثه فوت نموده باشد. (متناسب با وسیله نقلیه)

۱۴- قییم نامه یا دستور مرجع قضائی (در صورتی که وراث قانونی یا استفاده کننده (گان) بیمه شده، صغیر باشند)

ماده ۹- استفاده کننده (گان)

۱- ۹) بیمه‌گذار می تواند در طول مدت قرارداد استفاده کننده (گان) حقیقی یا حقوقی را در صورت حیات یا فوت بیمه شده با ذکر مشخصات کامل آنان تعیین کرده و سهم هریک را مشخص نماید .

۲- ۹) در صورت حیات بیمه شده : چنانچه استفاده کننده (گان) توسط بیمه‌گذار تعیین نشده باشد، یا استفاده کننده فوت نموده باشد شخص بیمه شده استفاده کننده تلقی می‌گردد.

شرایط عمومی بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری

۹-۳) در صورت فوت بیمه شده : چنانچه استفاده‌کننده(گان) توسط بیمه‌گذار تعیین نشده باشند، وراث قانونی بیمه شده به عنوان استفاده‌کننده(گان) از منافع بیمه محسوب گردیده و سهم هریک از وراث براساس قانون ارث پرداخت خواهد شد.

۹-۴) تغییر استفاده(گان) : هرگونه تغییر در استفاده‌کننده(گان) یا درصد سهم هریک از آنان در مدت اعتبار بیمه‌نامه با درخواست بیمه‌گذار و موافقت کتبی بیمه شده، ولی و یا قیم وی امکان پذیر خواهد بود مگر آن‌که حق تغییر استفاده‌کننده(گان) در بیمه‌نامه به صراحت سلب شده باشد.

تبصره : بیمه‌گذار موظف است جهت تغییر استفاده‌کننده(گان) نسبت به ارائه تصویر شناسنامه و کارت ملی آنان به بیمه‌گر اقدام نماید.

ماده ۱۰- استثنائات

۱۰-۱) در صورتی که بیمه شده در اثر خودکشی یا سعی در خودکشی در طول مدت دوسال اول از تاریخ شروع بیمه‌نامه یا از تاریخ برقراری مجدد آن فوت نماید فقط اندوخته ایجاد شده تا تاریخ فوت پرداخت خواهد شد.

۱۰-۲) در صورتی که یکی از وراث یا استفاده‌کننده(گان) عمداً با مشارکت و یا معاونت موجب فوت بیمه شده شود در این صورت سهم آنان از منافع بیمه قابل پرداخت نبوده و فقط سهم سایر استفاده‌کننده(گان) به نسبت مندرج در بیمه‌نامه پرداخت خواهد شد.

۱۰-۳) خطرات ناشی از پرواز هوایی به جز مواردی که بیمه شده به عنوان یک مسافر عادی با خرید بلیط اقدام به پرواز در خطوط هوایی مجاز نموده و نام وی به عنوان مسافر عادی در لیست مسافران ثبت شده باشد تحت پوشش نخواهد بود.

۱۰-۴) چنانچه فوت بیمه شده ناشی از هدایت یا سرنشینی وسایل نقلیه هوایی، زمینی و دریائی در مسابقات و پروازهای اکتشافی و هر نوع تمرین و آموزش غواصی، پرش با چتر نجات، هدایت کایت و سایر وسایل پروازی بدون موتور باشد، بیمه‌گر فقط اندوخته بیمه‌نامه را پرداخت خواهد نمود.

۱۰-۵) چنانچه بیمه شده در اثر استعمال هر نوع مواد مخدر اعتیاد آور، مصرف مشروبات الکلی، مواد روان‌گردان، داروهای شیمیائی و محرک بدون تجویز پزشک و یا استفاده از مواد آتش زا فوت نماید بیمه‌گر تعهدی نسبت به پرداخت سرمایه فوت نخواهد داشت و فقط اندوخته بیمه‌نامه را به ذینفع یا استفاده‌کننده(گان) وی پرداخت خواهد نمود.

۱۰-۶) در صورتی که بیمه شده در اثر فعالیت‌های مجرمانه فوت نماید بیمه‌گر تعهدی نسبت به پرداخت سرمایه فوت نخواهد داشت و فقط اندوخته بیمه‌نامه به ذینفع یا استفاده‌کننده(گان) وی پرداخت خواهد شد.

تبصره : چنانچه در مراجع قانونی اثبات شود که بیمه شده به قصد دفاع از خود در این فعالیت شرکت کرده و یا شروع فعالیت مجرمانه به وی تحمیل شده، منافع بیمه تا تاریخ فوت به استفاده‌کننده(گان) وی پرداخت خواهد شد.

۱۰-۷) در صورتی که بیمه شده در کشوری که در حال جنگ می‌باشد و در نتیجه عملیات تهاجمی، تدافعی و یا هر نوع حادثه دیگری که جنبه نظامی در مقابل نیروی مهاجم داشته باشد فوت نماید بیمه‌گر فقط اندوخته بیمه‌نامه را پرداخت خواهد نمود.

تبصره : در صورتی که بیمه‌گذار و استفاده‌کننده(گان) بیمه‌نامه اثبات نمایند که فوت بیمه شده به علت عملیات جنگی نبوده، منافع بیمه تا تاریخ فوت پرداخت خواهد گردید.

۱۰-۸) چنانچه بیمه شده در اثر بلایای طبیعی، انفجار، تشعشعات هسته‌ای، آلودگی‌های شیمیائی و یا بیولوژیکی ناشی از آن فوت نماید فقط اندوخته بیمه‌نامه به استفاده‌کننده(گان) پرداخت خواهد شد.

۹-۱۰) در صورتی که بیمه شده تحت هر عنوان به عملیات و مأموریت جنگی اعزام شود پوشش خطر فوت و سایر پوشش‌های تکمیلی از تاریخ اعزام تا برگشت از مناطق مزبور به حالت تعلیق در می‌آید. بدیهی است در صورت فوت بیمه شده بیمه‌گر فقط اندوخته بیمه‌نامه را پرداخت خواهد نمود.

ماده ۱۱: انتقال بیمه‌نامه

۱۱-۱) بیمه‌گذار می‌تواند این بیمه‌نامه را به شخص دیگری منتقل نماید انتقال باید براساس تکمیل فرم مربوطه و با موافقت کتبی بیمه‌شده و بیمه‌گر انجام پذیرد.

۱۱-۲) اگر بیمه‌گذار و بیمه شده متفاوت باشند، در صورت فوت بیمه‌گذار یا انتقال قرارداد به دیگری، چنانچه وکیل قانونی وراث یا انتقال‌گیرنده کلیه تعهداتی را که به موجب قرارداد بیمه، به عهده بیمه‌گذار بوده است، انجام دهد، قرارداد بیمه به نفع وراث یا انتقال‌گیرنده به اعتبار خود باقی می‌ماند.

۱۱-۳) انتقال بیمه‌نامه به شخص دیگر، مشروط به پرداخت و تسویه کلیه بدهی‌های بیمه‌نامه تا تاریخ انتقال خواهد بود.

تبصره : بیمه شده در هر صورت قابل تغییر نخواهد بود.

ماده ۱۲: مفقود شدن بیمه‌نامه، اوراق الحاقی و قبوض رسید حق بیمه

در صورت مفقود شدن بیمه‌نامه، اوراق الحاقی و یا قبوض رسید حق بیمه، بیمه‌گذار باید مراتب را کتباً اعلام نماید تا بیمه‌گر پس از اطمینان یافتن از فقدان آنها نسبت به صدور المثنی اقدام نموده و آن را در اختیار بیمه‌گذار قرار دهد.

ماده ۱۳: نشانی قانونی محل اقامت بیمه‌گذار و تغییر محل اقامت وی در ایران

۱۳-۱) کلیه مکاتبات بیمه‌گر به نشانی قانونی بیمه‌گذار به ترتیبی که در فرم پیشنهاد بیمه‌نامه درج و امضاء گردیده است، ارسال خواهد شد.

۱۳-۲) بیمه‌گذار موظف است تغییر محل اقامت و آخرین نشانی کامل خود را کتباً به بیمه‌گر اطلاع دهد.

۱۳-۳) هرگاه بیمه‌گذار خارج از ایران اقامت نماید باید یک نفر مقیم ایران را کتباً به بیمه‌گر معرفی نموده تا در کارهای مربوط به بیمه‌نامه جامع عمر و سرمایه‌گذاری نماینده او باشد. بدیهی است بیمه‌گر کلیه مکاتبات را به عنوان و نشانی نامبرده ارسال می‌نماید.

۱۳-۴) در صورت عدم رعایت مقررات فوق مکاتبات بیمه‌گر به آخرین نشانی بیمه‌گذار در ایران که بیمه‌گر از آن مطلع می‌باشد، ارسال خواهد شد.

۱۳-۵) کلیه مکاتبات بیمه‌گذار یا نماینده او در رابطه با این قرارداد با ذکر شماره بیمه‌نامه باید به نشانی واحد صادر کننده بیمه‌نامه فرستاده شود.

ماده ۱۴: مرور زمان

مرور زمان دعوی حقوقی ناشی از این قرارداد دو سال و ابتدای آن از تاریخ وقوع خطرات تحت پوشش است.

ماده ۱۵: مرجع حل اختلاف

این بیمه‌نامه تابع قانون و مقررات بیمه در ایران و تابع شرایط خصوصی و عمومی مندرج در بیمه‌نامه و ضامنه پیوست و براساس فرم پیشنهاد بیمه‌نامه که جزء لاینفک آن می‌باشد صادر گردیده و در صورت بروز هر گونه اختلاف، هر یک از طرفین یک نفر را به عنوان داور انتخاب نموده و داوران انتخابی سومین داور را تعیین می‌کنند. تصمیم اکثریت برای طرفین لازم الاجراست.

پرداخت هزینه داور اختصاصی به عهده هر یک از طرفین می‌باشد و هزینه سومین داور به طور مساوی توسط طرفین پرداخت خواهد شد.